



30 de septiembre de 2024

Cancelaciones y Políticas de Reembolso

MBTU se reserva el derecho de rescindir el contrato y retirar al estudiante de la universidad:

1. Si la inscripción determina que usted ha reprobado su programa, recuerde que su progreso y calificación final no están garantizados y dependen de su desempeño académico.
2. O no se inscribe, por Falta de Pago de Matrícula o Deuda Relacionada con la Matrícula, o por asistencia o rendimiento académico inadecuado en su programa, de acuerdo con la información contenida en el catálogo y con las políticas y procedimientos pertinentes.
3. Si se considera que ha incumplido las normas del convenio universitario.

El Servicio Estudiantil de la Universidad realizará un análisis periódico cada tres semanas de clases. Los estudiantes que presenten un avance en la plataforma del 10% o menos ingresarán a un proceso de seguimiento en el que el Servicio Estudiantil les informará de las obligaciones, trabajos y actividades que deben cumplir en cada curso registrado. Si después de esta comunicación, el estudiante reaparece en el reporte académico de las siguientes tres semanas, el Servicio Académico de la Universidad considerará al estudiante como dado de baja del periodo académico.

Alumno

El estudiante es libre de decidir cuándo o por qué abandonar MBTU. No obstante, solicitamos que el estudiante envíe una carta o correo electrónico explicando las razones o circunstancias por las que ha decidido retirarse de nuestra universidad. Además, si este retiro escolar se presenta durante un término de clases, el estudiante estará sujeto a la política de reembolso que aceptó al ingresar a MBTU.

Política de Reembolso

Cancelación de cinco días

Los estudiantes que proporcionen un aviso por escrito de cancelación dentro de los cinco días calendario posteriores al pago de la matrícula, pero antes de la primera clase, tienen derecho a un reembolso de todos los montos pagados, excluyendo la tarifa de solicitud no reembolsable y a la tarifa de Evaluación del Título (FCE) si es aplicable. Los reembolsos se proporcionarán dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la recepción del aviso de cancelación.

Política general de reembolso

La siguiente política de reembolso de matrícula se aplica a todos los programas/cursos y a todos los estudiantes.

- Los estudiantes son monitoreados durante la primera semana de cada curso para verificar actividades, como la descarga de lecturas, publicaciones en foros de discusión, entrega de tareas y la realización de cuestionarios y exámenes. Los estudiantes que no demuestren actividad en sus cursos durante la primera semana serán dados de baja o cancelados administrativamente. El día efectivo es el séptimo día del curso.
- Los estudiantes que sean dados de baja o cancelados administrativamente del curso por no participación recibirán un reembolso del 100% de la matrícula. Este reembolso no incluye la Tarifa de Solicitud No Reembolsable. **En caso de que se haya realizado la Evaluación de Credencial Extranjera (FCE), dicha Tarifa tampoco será reembolsable.**
- Los reembolsos se emitirán dentro de los treinta (30) días calendario.
- Si el estudiante se retira o es dado de baja de cualquier curso o programa y la Universidad ha recibido algún monto por matrícula o cuotas que excedan las obligaciones del estudiante, la Universidad reembolsará dicho excedente a las partes correspondientes para eliminar cualquier saldo pendiente de la ayuda financiera recibida por o con respecto a la cuenta del estudiante.

Los intentos de baja o adición de cursos retirados del término estarán sujetos al reembolso de matrícula de la siguiente manera:

Periodo de Tiempo	% de Reembolso	
Durante la Primera Semana (Dia 1-7) Periodo de Cancelación	100%	Excepto Tarifas No Reembolsables
Durante 2da Semana	40%	Excepto Tarifas No Reembolsables
Durante 3ra Semana	20%	Excepto Tarifas No Reembolsables
Durante 4ta Semana	0%	

Explicación Reembolso Programa de MBA con Beca

MBA (Programa con Beca Aplicada) \$ 4,446.00

Periodo de Tiempo	% de Reembolso	Cálculo de Reembolso
Durante la Primera Semana (Dia 1-7) Periodo de Cancelación	100%	\$ 555.74
Durante 2da Semana	40%	\$ 222.30
Durante 3ra Semana	20%	\$ 111.15
Durante 4ta Semana	0%	\$ 0

Cálculo de Reembolso Basado en un Término de 8 semanas

El costo total del programa MBA es de \$4,446.00, con un pago mensual de \$277.87. Cada periodo dura dos meses (8 semanas), lo que equivale a un pago de \$555.74 por término. Si un estudiante decide retirarse tercera semana del ciclo, recibirá un reembolso del 20% sobre el monto pagado para ese término. Para calcular el reembolso, se multiplica el pago del término por 20%, lo que da un reembolso de \$111.15.

Nuestra política de reembolso es justa y equitativa. La política de reembolso cumple con las normas del Departamento de Educación de Florida y la Comisión de Educación Independiente. La institución sigue estrictamente las pautas de cumplimiento de los requisitos estatales. Regla - 6E-1.0032(6)(i), F.A.C

1. **Período de baja/adición/retiro:** Debe ser al menos el 10% del período por el cual el estudiante está comprometido financieramente, o una semana, lo que sea menor.
 - Por ejemplo, si el estudiante paga por un Término de 8 semanas, el 10% de ese período serían 0.8 semana (aproximadamente). En este caso, el período de baja/adición sería una semana (porque es menor que el 10% del período).
2. **Reembolso completo:** Si el estudiante se da de baja **antes de que finalice el período de baja/adición/retiro**, tiene derecho a recibir un **reembolso completo** de la matrícula, las tarifas y cualquier fondo pagado por suministros, libros o equipo, siempre que estos sean retornables.
3. **Análisis del Cuadro:**
 - **Primera Semana (Día 1-7):** Coincide con la **política de cancelación del 100%** mencionada en la opción elegida. Si el estudiante se retira dentro de esta semana, recibirá un reembolso completo.
 - **Segunda Semana (40%):** Segunda Semana (40%): Proporciona un reembolso parcial del 40% si el estudiante se da de baja en la segunda semana, lo cual es una cantidad considerable, que refleja que el estudiante ha consumido una parte del servicio educativo, pero no lo suficiente como para justificar la retención del total pagado.
 - **Tercera Semana (20%):** Aquí proporciona un **reembolso del 20%** en la tercera semana, lo cual es una práctica común para las instituciones que permiten reembolsos escalonados.
 - **Cuarta Semana (0%):** Para la cuarta semana se establece que no habrá reembolso.

Para más información se puede referir al siguiente enlace:

<https://www.fldoe.org/core/fileparse.php/7748/urlt/0080880-checklist-refund-policy.doc>

Política de baja/adición/retiro

Los estudiantes de MBTU pueden eliminar, agregar o retirarse de cursos, aunque esta acción debe realizarse durante la primera semana de clases después del inicio del Término. Los intentos posteriores de abandonar cursos no serán seguidos por el reembolso de la matrícula, pero recibirán una "W" (como Retirado) en el GPA y no recibirán ningún crédito. Los estudiantes dados de baja después de la tercera semana obtendrán una calificación con letras.

Los estudiantes que se den baja /adicionen/retiren de cursos deben cumplir con lo siguiente:

1. Informar a la Dirección Académica sobre su interés en agregar o dar de baja cursos.
2. Solicitar, completar y entregar en la oficina de admisiones el formulario de **Cambio de Estatus para baja/adición/ Retiro de cursos**

La Dirección Académica dará respuesta a la solicitud de los estudiantes dentro de los cinco (5) días hábiles.

Los estudiantes pueden agregar o eliminar cursos dentro de la primera (1) semana después de que hayan comenzado las clases.

Los estudiantes que paguen la matrícula completa y decidan agregar cursos deberán pagar la diferencia al momento de aprobar su solicitud.

Los estudiantes que pagaron la matrícula completa y deciden abandonar los cursos durante el tiempo establecido, recibirán su reembolso por parte de la universidad dentro de los 30 días hábiles siguientes al día en que se determinó la fecha de retiro.

Para los estudiantes que utilicen la opción de financiamiento, la Universidad actualizará el costo final y las cuotas mensuales una vez que se haya aprobado la solicitud para agregar o dar de baja cursos.

Cancelaciones/Modificaciones patrocinadas por el programa MBTU.

MBTU se reserva el derecho de cancelar un programa antes de que haya comenzado. En tales circunstancias, las tarifas del programa se reembolsan según la política de reembolso. MBTU y las instituciones anfitrionas asociadas se reservan el derecho de realizar cambios, modificaciones o sustituciones al programa en caso de cambios en la ubicación del sitio anfitrión o en interés del programa y sus participantes.

Tarifas No Reembolsables

Cuota de solicitud \$ 120.00

Evaluación de Credencial Extranjera \$ 200.00

Otras Tarifas

Cuota de graduación \$ 200.00

Transcripciones \$ 5.00

Cargo por retiro \$ 100.00

Cuota de reingreso \$ 150.00

Cuota de Duplicado de Diploma \$ 50.00